



# PLANES PRIVADOS **DE SALUD**







En la vida, siempre tenemos un plan para todo,  
pero el mejor que puedes tener es aquel que  
cuida de tu salud.

En Seguros Universal ponemos a tu disposición  
los mejores planes privados de salud que  
cuidan de ti en cada etapa de la vida y te ofre-  
cen protección integral, no sólo para cuando  
llegue la enfermedad, sino que también te  
ayudamos a prevenirla y adoptar un estilo de  
vida saludable.

Nuestros renovados planes cuentan con am-  
plias coberturas que se adaptan a tus necesi-  
dades de protección y beneficios que te asegu-  
ran un respaldo completo y conveniente.

Cualquiera que sea el plan, en  
salud tenemos uno para ti.



# PRINCIPALES **BENEFICIOS**

Al contratar uno de nuestros planes privados de salud obtienes beneficios únicos que son un apoyo para tu bienestar y seguridad.



### **MOVILIDAD UNIVERSAL**

Servicio de transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas, a centros de salud, rehabilitación, entre otros.



### **DESCUENTO EN MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO**

En laboratorios, materiales y equipos médicos.

Consúltalos en:

**[www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)**



### **NEONATO**

Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica.

Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.



### **TERAPIAS FÍSICAS ILIMITADAS**

Con equipos de láser y ultrasonido en nuestra red de prestadores de servicios de salud.



### **VACUNAS AL 100%**

Hasta los 7 años de edad en centros de vacunación afiliados.

## PRINCIPALES BENEFICIOS



### COBERTURA DE POR VIDA

Al contratar y mantener tu plan privado de salud antes de los 65 años, tienes cobertura de por vida.



### TELEMEDICINA

A través del prestigioso prestador de salud **IDA Healthcare**, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar.



### ENCUIDADO UNIVERSAL

Atención integral y acompañamiento para ti y tu familia en caso de enfermedad avanzada, a través de un equipo de especialistas que brinda apoyo físico y emocional.

\*Disponible para mayores de 18 años.



### ENCOMPAÑÍA UNIVERSAL

Servicios de cuidados personalizados y acompañamiento profesional durante tu recuperación de salud, ya sea en hospital o en casa, a través del proveedor Best Care.

\*Aplica únicamente al plan Absoluto



**COBERTURAS**

# COBERTURAS

Nuestros planes privados de salud cuentan con amplias coberturas que se adaptan a tus necesidades de protección.

|  LÍMITES DEL PLAN                                                        | Vital       | Alpha       | Absoluto      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------|
| <b>Límite por caso</b><br><i>Ante cada eventualidad de salud cubrimos los costos relacionados con el caso médico hasta el límite del plan contratado.</i> | RD\$650,000 | RD\$900,000 | RD\$1,000,000 |
| <b>Cobertura catastrófica</b><br><i>Protección financiera para casos de salud de Alto Costo o tratamientos especializados.</i>                            | RD\$500,000 | RD\$500,000 | RD\$1,000,000 |

|  AMBULATORIAS | Vital                      | Alpha | Absoluto |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|----------|
| <b>Consulta ambulatoria</b>                                                                    | Ilimitadas sujeto a copago |       |          |
| <b>Emergencias ambulatorias</b>                                                                | 100%                       |       |          |
| <b>Laboratorios</b>                                                                            | 85%                        |       |          |
| <b>Rayos X</b>                                                                                 | 85%                        |       |          |
| <b>Estudios especiales</b>                                                                     | 85%                        |       |          |
| <b>Diagnósticos ambulatorios</b>                                                               | 85%                        |       |          |
| <b>Vacunas en centros afiliados</b>                                                            | 100% hasta los 7 años      |       |          |

|  HOSPITALIZACIÓN | Vital | Alpha | Absoluto |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|----------|
| <b>Habitación privada</b>                                                                           | 100%  |       |          |
| <b>Sala de cuidados intensivos</b>                                                                  | 100%  |       |          |
| <b>Servicios especiales de hospital</b>                                                             | 100%  |       |          |
| <b>Medicamentos durante internamiento</b>                                                           | 100%  |       |          |
| <b>Honorarios médicos profesionales</b>                                                             | 100%  |       |          |



MATERNIDAD

Vital

Alpha

Absoluto

Parto normal / cesárea

100%

Beneficio de neonato

Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.

Recién nacidos con problemas

Cobertura incluida, una vez termine el evento del parto

Complicaciones del recibimiento durante el internamiento

100% bajo el límite de la madre

Screening neonatal

Incluido



ALTO COSTO

Vital

Alpha

Absoluto

Servicios ambulatorios

80% hasta el límite del plan

Servicios hospitalarios

100% hasta el límite del plan



REEMBOLSOS

Vital

Alpha

Absoluto

Consultas ambulatorias en médicos no afiliados

Hasta RD\$2,000

Hasta RD\$2,500

Hasta RD\$3,000

Habitación privada

N/A

Hasta RD\$4,500

Hasta RD\$6,500

Reembolsos fuera de la red por servicios ambulatorios y hospitalarios

N/A

85% servicios ambulatorios según THM\*  
100% internamientos según THM

Vacunas en centros no afiliados

100% según THM hasta los 7 años\*\*



INCLUIDAS

Vital

Alpha

Absoluto

Red Odontológica Universal

N/A

Incluido y con cobertura a través de la red de prestadores odontológicos a nivel nacional

Movilidad Universal

Transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas

Telemedicina

Acceso 24/7 a consultas médicas virtuales por videoconferencia con el proveedor IDA Healthcare

Consultas psicológicas, psiquiátricas y terapias no físicas

30 consultas al año

Últimos Gastos Plus

Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio)

\*Tabla de Honorarios Médicos. \*\*Según protocolo de aplicación de vacunas





## **NUESTRO MEJOR PLAN ES CUIDAR DE TU SALUD**

*Estamos comprometidos en ser parte de tu bienestar físico y mental. Agradecemos la confianza que has depositado en nosotros para ocuparnos de tu salud y por eso trabajamos día a día para estar presentes y brindarte tranquilidad.*



COBERTURAS  
**OPCIONALES**

Nuestras coberturas opcionales te respaldan según tus necesidades de protección. Por una cuota adicional, puedes incluir en tu plan privado de salud:

### **ASISTENCIA EN VIAJES**

Seguro de viajes todo el año con coberturas de asistencia médica por enfermedad o accidente, compensación por pérdida de equipaje, entre otros.



### **AMBULANCIA AÉREA LOCAL**

Con el plan AeroAmbulancia Personal, cuentas con traslado en helicóptero y atención médica de emergencia a nivel nacional, disponible 24/7 a través de nuestro proveedor AeroAmbulancia.



## COBERTURAS OPCIONALES



### **AMBULANCIA TERRESTRE**

Servicio a nivel nacional 24/7, a través de **PROMED Dominicana**.



### **PLANES ODONTOLÓGICOS**

Escoge entre varias opciones de planes dentales según tu necesidad.



### **PLANES OFTALMOLÓGICOS**

Elige las opciones de cobertura para la vista con la red oftalmológica más completa en todo el país.

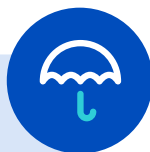
### **MEDICINA AMBULATORIA**

Desde RD\$5,000 hasta RD\$15,000 por año para compras de medicamentos recetados.



### **SEGURO DE VIDA**

Respaldo económico para los beneficiarios en caso de fallecimiento natural o accidental de uno de los afiliados del núcleo familiar RD\$100,000, RD\$200,000 ó RD\$300,000.



### **REPATRIACIÓN INTERNACIONAL**

Traslado de los restos mortales hasta el aeropuerto en su país de origen. Hasta US\$10,000.

\*Aplica únicamente para planes colectivos.





# SERVICIO AL CLIENTE



Centro de Servicios, Santo Domingo  
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco  
T. 809 544 7111



[servicioalcliente@universal.com.do](mailto:servicioalcliente@universal.com.do)



Oficinas a nivel nacional [www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)



# CANALES DIGITALES

Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas **las 24 horas, los 7 días de la semana.**



## APP UNIVERSAL:

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

**Disponible en APP Store y Google Play**



## AMANDA:

Con tu asistente virtual **Amanda Bot** puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

**Esríbele a Whatsapp 829-544-7111**



## UNIVERSAL EN LÍNEA:

A través de nuestro portal puedes servirte y gestionar tus procesos de manera más simple y rápida. Consulta coberturas, realiza pagos en línea, descarga facturas, recibos, estados de cuentas, entre otros.

**Accede aquí: [enlinea.universal.com.do](https://enlinea.universal.com.do)**



UniversalRD



@UniversalRD



Universal\_RD



Canales Universal



Grupo Universal

[www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)

*Actualizado a Septiembre 2025*