

Servicio al Cliente

Centro de Servicios, Santo Domingo
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco
T. 809 544 7111

Centro de Servicios, Santiago
Av. Juan Pablo Duarte 195
T. 809 247 3922

Oficina Principal
Av. Winston Churchill 1100
T. 809 544 7200

E. clientes@universal.com.do
www.universal.com.do



UniversalRD



@UniversalRD



Universal_RD



Canales Universal



Grupo Universal

APP Universal



Download on the
App Store



APLICACIÓN DE ANDROID EN
Google play



Seguros Universal en constante búsqueda por satisfacer las necesidades de nuestros clientes, ha desarrollado Autoempresa, un Seguro de Automóvil dirigido a empleados de empresas corporativas.

COBERTURAS	SUPER FULL	BÁSICO
Responsabilidad Civil		
» Responsabilidad civil terceros	X	X
» Daños a la propiedad ajena	X	X
» Responsabilidad civil pasajeros	X	X
Servicios		
» Casa del Conductor*	X	X
» Vehículo rentado	X	
» Retoque Xpress	X	
» Reparación de Cristales	X	
» Asistencia Universal Vehicular*	X	X
» Asistencia Universal en Accidentes*	X	X
Daños Propios		
» Daños materiales al vehículo	X	
Accidentes personales		
» RD\$100,000	X	X
Opcionales		
» Fianza judicial	X	X
» Aumento de categoría y días de renta de vehículo	X	
» Aeroambulancia	X	X
» Autoexceso	X	X

* Son opcionales en Básico.

Ventajas:

- Tasa altamente competitiva en 12 cómodas cuotas.
- **Centro de Atención Telefónica:** disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, donde los clientes reciben asistencia personalizada.
- **Centro de Servicio al Cliente:** ubicado en la avenida Lope de Vega Esq. Fantino Falco con representantes capacitados para ofrecer la asistencia requerida, en Santo Domingo y Av. Juan Pablo Duarte 195, Santiago.
- **Asistencia Universal Vehicular:** atención personalizada y oportuna, con un alto sentido de urgencia, en los servicios de Asistencia Vehicular:
 - » Remolque por grúa al 100% en todo el territorio nacional (únicos en el mercado en ofrecer esta cobertura)
 - » Cambio de neumático
 - » Envío de combustible
 - » Cerrajería
 - » Ambulancia
 - » Reparación por avería mecánica
 - » Suministro de energía, entre otros.
- **Asistencia Universal en Accidentes:** un servicio innovador y único en el mercado, que te ofrece orientación inmediata y personalizada en el mismo lugar del evento en los procedimientos a seguir ante un accidente de tránsito, como:
 - » Asesoría legal
 - » Reporte en la Casa del Conductor
 - » Gestión de taxi o vehículo rentado
 - » Traslado del vehículo a la red de Talleres Preferidos, entre otros
- **Alquiler de Vehículos:** cuentas con amplias opciones de categorías de automóvil así como de días de renta. Podrás escoger entre Compacto, Estándar, Premium y Premium Plus desde 5 hasta 30 días, según tu conveniencia durante la reparación de tu vehículo.

- **Casa del Conductor:** contamos con un personal especializado las 24 horas, los 7 días de la semana, para asistir al cliente adecuadamente en caso de accidente.
- **Talleres Preferidos:** contamos con una red de centros automotrices con la estructura necesaria para hacer más ágil el proceso de apertura de reclamaciones, verificación, evaluación y reparación de los vehículos.
- **Retoque Xpress**:** es un novedoso sistema de reparación de ralladuras mediante el cual ya no será necesario pintar el vehículo para eliminar esos molestos rallones.
- **Reparación de Cristales**:** es un servicio con el cual ya no será necesario reemplazar el cristal por uno nuevo, ya que con la reparación se garantizan resultados efectivos
- El respaldo que solo Seguros Universal puede ofrecer, con más 60 años en el mercado asegurador dominicano.

** Solo esta disponible para Superfull

