PRODUCTO INCLUIDO DENTRO DE LOS PLANES DE SALUD

Coberturas	Límites
ASISTENCIA MÉDICA	
Asistencia médica por accidente	US$ 20,000
Asistencia médica por enfermedad no preexistente	US$ 20,000
1º asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente	US$ 1,000
Medicamentos recetados	US$ 500
Telemedicina	Incluido
Asistencia Psicológica	Incluido
Gastos de hotel por convalecencia	US$ 500 (hasta US$ 100 X noche | Max 5 noches)
Asistencia médica en cruceros	Incluido
Asistencia médica para embarazadas ante cualquier situación de salud durante el viaje, para la madre y su bebé, en embarazos menores a 32 semanas de gestación	US$ 2,000
Planes para coberturas en deportes y deportes en nieve	US$ 5,000
Cobertura para prótesis y óstesis	US$ 1,000
Cobertura para asegurados mayores de 75 años	Incluido
ASISTENCIA ODONTOLÓGICA	
Odontología de urgencia	US$ 600
ASISTENCIA EXEQUIAL - REPATRIACIONES Y TRASLADOS	
Últimos Gastos Plus	US$ 3,000
Muerte Accidental	US$ 25,000
Traslado de un familiar	Tkt Aéreo Econo
Acompañamiento de menores	Tkt Aéreo Econo
Repatriación funeraria	Incluido
Regreso anticipado por fallecimiento/enfermedad de un familiar	Tkt Aéreo Econo
Regreso anticipado por enfermedad o accidente del titular	Tkt Aéreo Econo
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria incluido en el tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad incluida	Incluido
Repatriación por quiebra de la compañía aérea	Tkt Aéreo Econo
Repatriación administrativa	US$ 300

PRODUCTO INCLUIDO DENTRO DE LOS PLANES DE SALUD

Coberturas	Límites
ASISTENCIA POR DEMORA, CANCELACIÓN EN VUELO - CANCELACIÓN DE VIAJE - DEMORA O PERDIDA DE EQUIPAJE	
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido
Garantía de cancelación de viaje hasta 24 horas antes del inicio del viaje	US$ 800
Seguimiento en crucero: En caso de perder la salida del crucero, se organizará un vuelo para que pueda abordar en la siguiente salida programada	Tkt Aéreo Econo
Gastos por vuelo demorado	US$ 100 (6hrs de demora)
Compensación pérdida equipaje en crucero/línea aérea regular	US$ 1,000
Demora en la entrega de equipajes	US$ 300
ASISTENCIA LEGAL	
Transferencia de fondos para fianza penal	US$ 15,000
Asistencia legal por accidente de tránsito	US$ 2,000
ASISTENCIA MASCOTAS	
Servicio de hotel para mascotas (perros y gatos) durante el viaje del turista internacional	Hasta US$ 250 (Max 5 noches | Max US$ 10 por noche)
Hotel para mascotas (perros y gatos) en el lugar de residencia	Hasta US$ 250 (Max 5 noches | Max US$ 50 por noche)
ASISTENCIA EN COMPRAS	
Compra protegida	US$ 400

PRODUCTO INCLUIDO DENTRO DE LOS PLANES DE SALUD

CANALES DE ATENCIÓN

EN CASO DE EMERGENCIA, PÓNGASE EN CONTACTO CON EL CENTRO DE ASISTENCIA

Si se encuentra en uno de los países siguientes, por favor **llame al número correspondiente** en forma gratuita

PAÍS	NÚMERO	PAÍS	NÚMERO
ALEMANIA	+49 322-210-93637	ESPAÑA	+34 518-880-003
ARGENTINA	+54 115-984-1826	FRANCIA	+33 970-730-912
BRASIL	+55 113-197-8667	ITALIA	+39 282-942-318
CHILE	+56 22-756-9115	REINO UNIDO	+44 204-586-1897
MÉXICO	+52 555-985-4240		
ESTADOS UNIDOS	1-800-247-3184		

COMUNÍCATE A NUESTRO WHATSAPP 24/7 +1 (863) 734-6288

CORREO ELECTRÓNICO notificacionviajes@universal.com.do

ATENCIÓN:

El funcionamiento depende de factores externos, incluyendo la propia telefonía del país donde el pasajero está localizado. Por eso, ofrecemos otras alternativas de contacto como Whatsapp y correo electrónico.

Para garantizar una atención oportuna y eficiente, es fundamental que se comunique con nosotros dentro de las **24 horas posteriores** al incidente. Esto nos permitirá brindarle el apoyo necesario de manera ágil y efectiva.

En el caso específico del beneficio de hotel para mascotas (perros y gatos) en el lugar de residencia, se deberá notificar su uso para evaluación dentro de un plazo máximo de **72 horas** tras la finalización de la vigencia del certificado.

También, puedes gestionar tu reembolso a través del portal de reclamaciones de **Seguros Universal**, dentro de las primeras 72 horas del evento.