

PLANES PRIVADOS DE  
**SALUD PREMIUM**  
*CONDICIONES PARTICULARES*



**Condiciones Particulares**

NÚMERO DE PÓLIZA	CLIENTE	CÉDULA / RNC
------------------	---------	--------------

DIRECCIÓN

INTERMEDIARIO

FRECUENCIA DE PAGO	PLAN / DEDUCIBLE	VIGENCIA (DESDE - HASTA)
--------------------	------------------	--------------------------

**COBERTURAS LOCALES EXCLUSIVO PLUS – PLAN B**

Límite por caso	RD\$2,500,000
Cobertura catastrófica	RD\$2,500,000 anual

**AMBULATORIAS**

Consulta ambulatoria	Ilimitadas sujeto a copago
Emergencias ambulatorias	100%
Laboratorios	100%
Rayos X	100%
Estudios especiales	100%
Diagnósticos ambulatorios	100%
Vacunas en centros de vacunación afiliados	100% hasta los 12 años

**HOSPITALIZACIÓN**

Habitación privada	100%
Sala de cuidados intensivos	100%
Servicios especiales de hospital	100%
Medicamentos durante internamientos	100%
Honorarios médicos profesionales	100%

**MATERNIDAD**

Parto normal / Cesárea	100% hasta RD\$400,000
Beneficio de neonato	Desde el momento de la gestación tu bebé tiene protección médica. Al nacer cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado independiente de la madre.
Complicaciones del recién nacido	Cobertura incluida, una vez termine el evento del parto.
Complicaciones del recibimiento	100% bajo el límite de la madre
Screening neonatal	Incluido

**REEMBOLSO**

Consultas ambulatorias en médicos no afiliados	Al 90% del gasto
Habitación privada	
Gastos incurridos fuera de la red de prestadores	
Vacunas en centros no afiliados	
Internacional	Hasta US\$5,000

**INCLUIDAS**

Movilidad Universal	Transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas
Seguro de vida*	Respaldo económico de RD\$200,000 para tus beneficiarios en caso de que fallezcas
Salones VIP Aeropuertos	2 accesos para todos los afiliados al plan en el Aeropuerto Internacional de Las Américas - JFPG ó Aeropuerto Internacional de Punta Cana.
Ambulancia Terrestre	Servicio a nivel nacional, las 24 horas del día, a través de PROMED Dominicana
Ambulancia Aérea Local	Incluida
Gold Assist	Asistencia para emergencia, coordinación y servicios especiales del hogar
Telemedicina	A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7 libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites
Chequeo preventivo	RD\$30,000 al 100% para afiliados de 40 años en adelante en una red de centros especializados
Últimos Gastos Plus	Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio)

ConciERGE local

Asistencia cercana y personalizada en todo lo relacionado a tu visita médica fuera del país, desde los especialistas incluidos en la red hasta el uso adecuado de tu seguro de salud

**COBERTURA DE ASISTENCIA EN VIAJES**

Asistencia internacional	Incluida
Gastos médicos por accidente	US\$20,000
Gastos médicos por enfermedad	US\$20,000
Medicamentos / Recetas médicas	US\$2,500
Gastos odontológicos por accidente	US\$250
Evacuación médica	US\$20,000
Recuperación en el hotel (Max. 10 días)	US\$1,000
Repatriación restos mortales	US\$5,000
Pérdida de equipaje	US\$1,000
Cancelación viajes	US\$500

\*Período de carencia 6 meses para emisiones.

## CANALES DIGITALES

Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas las 24 horas, los 7 días de la semana.



### APP UNIVERSAL:

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

Disponible en APP Store y Google play



### AMANDA:

Con tu asistente virtual Amanda Bot puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

Escríbele a Whatsapp 829-544-7111



### UNIVERSAL EN LÍNEA:

A través de nuestro portal puedes servirte y gestionar tus procesos de manera más simple y rápida. Consulta coberturas, realiza pagos en línea, descarga facturas, recibos, estados de cuentas, entre otros.

Accede aquí: [enlinea.universal.com.do](http://enlinea.universal.com.do)



Centro de Servicios, Santo Domingo  
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco  
T. 809 544 7111



Centro de Servicios, Santiago  
Av. Juan Pablo Duarte 195  
T. 809 247 3922



Oficina principal  
Av. Winston Churchill 1100  
T. 809 544 7200



E. [clientes@universal.com.do](mailto:clientes@universal.com.do)  
[www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)